

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

## **1 NUTZUNG**

**DAS SCHLACHTHAUS THEATER BERN BETREIBT DAS KARTENVERKAUFSSYSTEM DER FIRMA IGNAZ UNTERNEHMENSINFORMATIK AUS BERN. DAS SCHLACHTHAUS THEATER BERN IST BESTREBT, DEN KUNDEN EINEN OPTIMALEN SERVICE IM ZUSAMMENHANG MIT DEM VERKAUF VON KARTEN ZU BIETEN. TROTZ GRÖSSTMÖGLICHER SORGFALT KANN DAS SCHLACHTHAUS THEATER BERN KEINE GARANTIE FÜR DIE FEHLER- UND UNTERBRUCHSFREIE ERBRINGUNG DER DIENSTLEISTUNGEN ÜBERNEHMEN. DAS SCHLACHTHAUS THEATER BERN LEHNT JEDE HAFTUNG FÜR ALLFÄLLIGE DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER BENUTZUNG DER WEBSITE [WWW.SCHLACHTHAUS.CH](http://WWW.SCHLACHTHAUS.CH) AB. DER KUNDE ANERKENNT VORBEHALTLOS, DASS ALLE DURCH IHN IN ANSPRUCH GENOMMENEN EINKÄUFE SEINEM KONTO ANGERECHNET WERDEN UND ER DEM SCHLACHTHAUS THEATER BERN DIE ENTSPRECHENDEN BETRÄGE SCHULDET. DER KUNDE TRIFFT ALLE ZUMUTBAREN VORSICHTSMASSNAHMEN UM EINEN MISSBRAUCH DURCH UNBEFUGTE ZU VERHINDERN. DER KUNDE MELDET DEM SCHLACHTHAUS THEATER BERN UMGEHEND, WENN ER EINEN VERDACHT VON MISSBRÄUCLICHER NUTZUNG HAT. DAS SCHLACHTHAUS THEATER BERN IST BERECHTIGT, BEI VERDACHT AUF UNBEFUGTE ODER MISSBRÄUCLICHE NUTZUNG DEN VERKAUF VON KARTEN ODER DIENSTLEISTUNGEN ZU VERWEIGERN UND ZU STOPPEN.**

## **2 VERANSTALTUNGEN**

### **2.1 GÜLTIGKEIT DER KARTEN**

**KARTEN SIND NUR GÜLTIG, WENN SIE VON DER WEBSEITE [WWW.SCHLACHTHAUS.CH](http://WWW.SCHLACHTHAUS.CH) GEKAUFT UND EINMALIG AUSGEDRUCKT WERDEN. DAS KOPIEREN, VERÄNDERN UND NACHAHMEN VON KARTEN IST UNTERSAGT UND WIRD GEAHNDET.**

### **2.2 VERKAUFSABWICKLUNG**

**JEDER VERKAUF IST VERBINDLICH UND KANN GRUNDSÄTZLICH NICHT STORNIERT ODER MODIFIZIERT WERDEN. DER VERKAUF KOMMT NUR ZUSTANDE, WENN DIE KAUFSUMME VON DER KREDITKARTENGESELLSCHAFT BZW. DER BANK AUTORISIERT WIRD.**

### **2.3 ZUTRITTSKONTROLLE**

**DIE KARTEN WERDEN AM EINGANG DER VERANSTALTUNG GEPRÜFT. VORBEHALTEN BLEIBT DIE ÜBERPRÜFUNG DER BERECHTIGUNG DES TICKETVORWEISERS DURCH DIE EINGANGSKONTROLLE.**

### **2.4 RÜCKNAHME ODER UMTAUSCH**

**RÜCKNAHME ODER UMTAUSCH SIND GRUNDSÄTZLICH MÖGLICH BIS SPÄTESTENS EINE STUNDE VOR BEGINN DER BETREFFENDEN VORSTELLUNG.**

### **2.5 ABSAGE DER VERANSTALTUNG**

**BEI ERSATZLOSER ABSAGE EINER VERANSTALTUNG BESTEHT DIE MÖGLICHKEIT DER RÜCKGABE WÄHREND 30 TAGEN NACH BEKANNTMACHUNG DER ABSAGE. ES WIRD, HÖCHSTENS DER NENNWERT DER KARTE**

(AUFGEDRUCKTER KARTENPREIS) ZURÜCKERSTATTET.  
ES ERFOLGT EINE GUTSCHRIFT AUF DIE KREDIT- ODER POSTKARTE.

### **3 INTERNETVERKAUF**

#### **4.1 SICHERHEIT**

DAS SCHLACHTHAUS THEATER BERN VERWENDET INNERHALB DES INTERNET- KAUFVORGANGES MIT KREDITKARTE AUF DER WEBSITE DAS HTPTS (SECURE SOCKET LAYER)-PROTOKOLL. DIESES VERSCHLÜSSELT DIE DATEN WÄHREND DER ÜBERTRAGUNG ZWISCHEN DEM KUNDEN UND DEM SERVER, SO DASS DIESE VON DRITTEN NICHT GELESEN, BZW. ENTSCHLÜSSELT WERDEN KÖNNEN.

#### **4 PERSONENDATEN**

DAS SCHLACHTHAUS THEATER BERN VERPFLICHTET SICH, SEINE KUNDENDATEN NUR FÜR DIE IM DIREKTEN ZUSAMMENHANG MIT DEM BESTELLVORGANG STEHENDEN AKTIVITÄTEN ZU VERWENDEN UND NICHT AN DRITTE WEITERZUGEBEN.

#### **5 HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

DAS SCHLACHTHAUS THEATER BERN LEHNT JEDE HAFTUNG FÜR ALLFÄLLIGE DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER BENUTZUNG DER WEBSITE [WWW.SCHLACHTHAUS.CH](http://WWW.SCHLACHTHAUS.CH) AB.

#### **6 INFORMATIONEN**

DAS SCHLACHTHAUS THEATER BERN IST BEMÜHT, DASS ALLE INFORMATIONEN AUF IHRER WEBSEITE VOLLSTÄNDIG, AKTUELL UND KORREKT SIND.

#### **7 RECHTE**

DIE WEBSITES [WWW.SCHLACHTHAUS.CH](http://WWW.SCHLACHTHAUS.CH) UND DAS KARTENVERKAUFSSYSTEM SIND URHEBERRECHTLICH UND ANDERWEITIG GESCHÜTZT. SÄMTLICHE RECHTE DARAN, EINSCHLIESSLICH NUTZUNGS- UND EIGENTUMSRECHTE LIEGEN BEIM SCHLACHTHAUS THEATER BERN UND/ODER SEINEN LIEFERANTEN.

#### **8 ANPASSUNG AGB's**

DAS SCHLACHTHAUS THEATER BERN BEHÄLT SICH VOR, DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZU ÄNDERN. DIE ÄNDERUNGEN WERDEN DURCH ENTSPRECHENDE PUBLIKATION AUF DER WEBSITE [WWW.SCHLACHTHAUS.CH](http://WWW.SCHLACHTHAUS.CH) BEKANNT GEGEBEN. BITTE KONSULTIEREN SIE REGELMÄSSIG DIE ENTSPRECHENDE WEBSEITE.

#### **9 GERICHTSSTAND**

DER GERICHTSSTAND FÜR DIE BEURTEILUNG VON STREITIGKEITEN AUFGRUND DER BENUTZUNG DER WEBSITE [WWW.SCHLACHTHAUS.CH](http://WWW.SCHLACHTHAUS.CH) IST BERN.

#### **10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

DER VEREIN SCHLACHTHAUS THEATER BERN IST EIN VEREIN IM SINNE DER ARTIKEL 60 UND FOLGENDE DES SCHWEIZERISCHEN ZIVILGESETZBUCHES MIT SITZ IN BERN.

→ SIEHE AUCH STATUTEN, RICHTLINIEN UND LEITBILD