

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Verein Schlachthaus Theater Bern, Rathausgasse 20/22, 3011 Bern (nachfolgend «SHT», wir, uns) und dem\*der Besucher\*in der Veranstaltungen des SHT. Mit Erwerb eines Tickets, Abonnements oder Gutschein bei einer der Vorverkaufsstellen, elektronisch über unsere Webseite oder an der Abendkasse, gelten diese AGB als vereinbart. Wir behalten uns vor, die AGB zu ändern. Die Änderungen werden mittels Publikation auf der Website [www.schlachthaus.ch](http://www.schlachthaus.ch) bekanntgegeben.

Diese AGB treten am 16.12.2025 in Kraft und ersetzen die AGB von 2018.

## 2 Nutzung

Wir sind bestrebt, unseren Besucher\*innen einen optimalen Service im Zusammenhang mit dem Verkauf von Tickets zu bieten. Trotz grösstmöglicher Sorgfalt kann das SHT aber keine Garantie für eine fehler- und unterbruchfreie Erbringung des elektronischen Ticketverkaufs übernehmen. Jede Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden in diesem Zusammenhang wird abgelehnt. Die\*der Besucher\*in trifft alle zumutbaren Vorsichtsmassnahmen, um einen Missbrauch, auch durch Unbefugte, zu verhindern. Die\*der Besucher\*in meldet dem SHT umgehend, wenn sie\*er einen Verdacht von missbräuchlicher Nutzung hat. Wir sind berechtigt, bei Verdacht auf unbefugte oder missbräuchliche Nutzung den Verkauf von Tickets oder Dienstleistungen zu verweigern und zu stoppen.

## 3 Veranstaltungen

### 3.1 Gültigkeit der Tickets

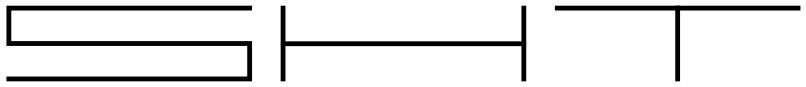
Tickets sind nur gültig, wenn sie von der Website [www.schlachthaus.ch](http://www.schlachthaus.ch) gekauft und einmalig ausgedruckt, bei einer unserer offiziellen Vorverkaufsstellen (Buchhandlung zum Zytglogge Bern) oder an der Abendkasse erworben werden. Das Kopieren, Verändern und Nachahmen von Karten ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

### 3.2 Kaufabschluss

Der Kaufvertrag zwischen der\*m Besucher\*in und dem SHT kommt mit Abschluss des Kaufvorganges zustande. Der Kauf kommt nur zustande, wenn die Kaufsumme von der Kreditkartengesellschaft bzw. der Bank autorisiert wird. Die Gebühren gehen zu unseren Lasten. Buchungsgebühren werden keine erhoben.

### 3.3 Ticketpreise

Im SHT gilt: Ermässigung für alle! Es gibt Tickets zum Einheitspreis (im Sinne der Ermässigung für alle). Darüber hinaus gibt es den Fanpreis für alle, die mehr zahlen möchten. Der U18-Preis gilt für alle unter 18 Jahren und Besitzer\*innen der KulturLegi, gegen Vorweisen des entsprechenden Ausweises. Personen mit Aufenthaltsstatus S, N, F erhalten bei Vorweisen des entsprechenden Ausweises freien Eintritt.



**3.4 Reservation**

Personen mit Anspruch auf Gratiseintritt sind gebeten im Vorfeld über [info@schlachthaus.ch](mailto:info@schlachthaus.ch) einen Platz zu reservieren. Tickets an der Abendkasse sind nur bei Verfügbarkeit und gegen Vorweisen der Berechtigung zum Gratiseintritt erhältlich.

Personen mit SHT GA sind gebeten im Vorfeld über [info@schlachthaus.ch](mailto:info@schlachthaus.ch) für die entsprechende Vorstellung einen Platz zu reservieren. Tickets an der Abendkasse sind nur bei Verfügbarkeit erhältlich.

**3.5 Einlasskontrolle**

Die Tickets werden vor Einlass zu den Veranstaltungen durch Eingangskontrollen geprüft und entwertet.

**3.6 Platzangebot**

Das erworbene Ticket berechtigt zum Besuch der entsprechenden Vorstellung. Die Plätze sind nicht nummeriert. Die Art der Bestuhlung ist produktionsabhängig. Es ist möglich, dass keine klassischen Sitzplätze vorhanden sind.

**3.7 Ticket-Rückgabe**

Im Verhinderungsfall können Tickets bis 2 Stunden vor Vorstellungsbeginn zurückgegeben werden. Die Rückerstattung des Ticketpreises dafür erfolgt auf das Konto, von dem aus der Kauf getätigter wurde. Ticketrückgaben bzw. Rückerstattungen an der Abendkasse sind nicht möglich.

**3.8 Umtausch**

Tickets für eine Vorstellung derselben Produktion, aber an einem anderen Datum, können im Vorfeld umgetauscht werden. Ein Umtausch mit einer anderen Produktion ist nicht möglich.

**3.9 Absage der Veranstaltung**

Bei ersatzloser Absage einer Veranstaltung wird der Betrag für bereits gekaufte Tickets zurückerstattet. In diesem Fall erfolgt die Gutschrift auf das Konto, von dem aus der Kauf getätigter wurde.

**4 Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Bern.